

## ATIVIDADES

### DELEGAÇÃO DE MATOSINHOS

A Delegação de Matosinhos da Cruz Vermelha Portuguesa é uma organização não governamental fundada a 23 de novembro de 1909, contando atualmente com mais de 600 sócios inscritos.

Desde 2 de janeiro de 2018 que a direção anterior deixou de exercer funções, passando a ser transitoriamente Centro Humanitário.

No dia 9 de abril, passou novamente a Delegação tendo sido nomeada uma Comissão Administrativa, devidamente homologada pelo Presidente Nacional – Dr. Francisco George – com os seguintes elementos:

Presidente – Patricia Ribeiro faro

Elementos da Comissão Administrativa nomeados: José Manuel carvalho Pinto; Pedro Braga de Carvalho; Carlos Manuela Amorim Mouta e Manuela do Nascimento Machado da Silva

### ÁREAS DE INTERVENÇÃO

#### a) Vítimas de Violência Doméstica

- Casa de Abrigo – “Recomeçar” – destina-se ao acolhimento temporário de Mulheres Vítimas de Violência Doméstica, acompanhadas ou não de seus filhos menores no total de 25 utentes.

Em 2018 foram acolhidas nesta resposta 19 mulheres e 20 crianças, num total de 39 utilizadores.

- Vagas de Emergência – através da Carta de Compromisso – Apoio ao Acolhimento de Emergência – estabelecido entre a Secretária de Estado dos Assunto Parlamentares e da Igualdade e a Casa de Abrigo – “Recomeçar”, foram disponibilizadas duas vagas em registo de emergência para mulheres vítimas de violência doméstica acompanhadas ou não de seus filhos menores, que necessitem de proteção e segurança imediatamente
- Casa de Acolhimento de Emergência CVP/ Norte – destina-se ao acolhimento urgente e transitório de Mulheres Vítimas de Violência Doméstica, acompanhadas ou não de seus filhos menores no total de 9 utentes.

No ano de 2018 foram acolhidos um total de 70 utilizadores, ou seja, 37 mulheres e 33 crianças.

- Centro de Atendimento a Vítimas – “Primeiro Passo” – tem como objetivo dar resposta às vítimas de violência (violência doméstica, violação, crimes, maus-tratos físicos e psicológicos, exclusão social, entre outros), sem discriminação racial, nacionalidade, ideologia política, religião, orientação sexual, idade, condição socioeconómica, nível de escolaridade, ou qualquer outro fator. Assegurando apoio, acompanhamento, encaminhamento, aconselhamento e informação no âmbito social, psicológico e jurídico.

O Centro de Atendimento funciona de segunda a sexta das 9.00 às 17.30 horas. Entre as 17.30 horas e as 21.00 horas e aos fins-de-semana e feriados funciona em regime de chamada de emergência.

Em 2018 efetuou-se a abertura de 88 novos processos, tendo esta resposta acompanhado durante o ano um total de 400 processos.

#### **b) Apoio à Terceira Idade e a Doentes Dependentes**

- Ajudas Técnicas – cedência ou aluguer de cadeira de rodas, camas articuladas, canadianas, entre outros.

Em 2018 beneficiaram destes equipamentos 47 utentes na Delegação de Matosinhos e 37 utentes na Delegação do Porto.

- Serviço de Apoio Domiciliário – resposta social que integra a prestação dos serviços de Higiene Pessoal, Fornecimento de Refeição, Tratamento de Roupa e Higiene da Habitação.

No ano de 2018 prestamos, em média, apoio a 60 utentes na Delegação de Matosinhos e 85 utentes na Delegação do Porto.

- Teleassistência – trata-se de um serviço telefónico de apoio, de comprovada fiabilidade, pensado para melhorar a qualidade de vida, saúde, segurança e auto-estima dos seus utilizadores.

A teleassistência funciona através de um equipamento fixo ou móvel, que permite ao utente falar com o Call-Center da CVP, o qual avaliará a situação e dará a resposta mais adequada ao alerta. O equipamento móvel permite ainda a localização do utente por GPS.

Com o conhecimento da situação clínica, pessoal e familiar de cada utente, a Teleassistência pode responder rápida e adequadamente a cada situação concreta através de três modalidades de serviço.

Através deste serviço, todos aqueles que se encontram em situação de dependência (por velhice, doença, incapacidade ou isolamento), bem como as pessoas plenamente autónomas, mas que desejam sentir-se protegidas, dispõem de uma resposta imediata em qualquer situação de urgência/emergência, segurança ou solidão.

### **c) Apoio a Famílias Carenciadas**

- Atribuição pontual e temporária de géneros – alimentar (cozinháveis e não cozinháveis), vestuário, mobiliário, eletrodomésticos, etc.

Em 2018 beneficiaram deste apoio, em média, na Delegação do Porto 232 beneficiários e na Delegação de Matosinhos 256 beneficiários.

- Atendimento Integrado à Família – inserido na Rede Social Europeia para a Exclusão da Pobreza, em parceria com a Segurança Social, Câmara Municipal, Unidade Local de Saúde e Outros – tem como objetivo criar condições para a intervenção coordenada das diversas áreas da ação social, saúde e educação, incluindo o atendimento e acompanhamento dos utentes do Rendimento Social de Inserção (metade da freguesia de Matosinhos).

Em 2018 efectuou-se no âmbito da intervenção/acompanhamento social 558 atendimentos.

### **d) Formação**

- Cursos de Socorrismo – Formação Básica de Socorrismo e formação de Tripulante de Ambulância e Transporte em Unidade de Socorro; Formação de Socorrismo para Particulares e Empresas.

No ano de 2018 realizamos 164 cursos de socorrismo, abrangendo um total de 1683 formandos.

- Formação Profissional – Tem como finalidade dar uma qualificação profissional e/ou escolar de forma a facilitar a integração da população na comunidade, contribuir para uma melhoria da qualidade de vida da mesma e sobretudo dar resposta a muitos casos de exclusão promovendo desta forma a empregabilidade.

No âmbito desta resposta a Delegação realizou com a Psiporto Contractos de Aquisição de Serviços de Cedência de Espaços/Instalações em Matosinhos: Técnico de Apoio Familiar e à Comunidade; Acompanhante de Crianças e Técnico de Informação e Animação.

Formação Interna – Continuamos a apostar no desenvolvimento do capital humano da CVP – Matosinhos como estratégia competitiva através de planos de formação interno.

#### **e) Estrutura Local de Emergência**

- Equipa de Socorro e Transporte - auxílio em caso de catástrofe, urgência ou emergência – ambulâncias de emergência e de transporte.

Na Delegação de Matosinhos respondemos a: 268 CODUS; 387 Serviços a Particulares e 10 Transportes de Vítimas de Violência Doméstica.

- Apoio a Eventos - em 20168 participamos num total de 59 eventos.

#### **f) Voluntariado**

Criação de projetos de voluntariado, direcionados para as diferentes valências como também para o exterior, através de duas vertentes que a compõem:

- NUDIV – Núcleo de Dinamização de Voluntariado – (Apoio Geral)
- Juventude da CVP – Jovens dos 8 aos 35 anos

No ano de 2018 estiveram envolvidos, nas diferentes atividades/respostas cerca de 100 voluntários.